

UMOWA – ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W LETNISKU DLA DZIECI

TURNUS

Zawarta w dniu..... r. pomiędzy:

Organizatorem:

Anikino Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Niedużej 4, wpisana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 204323, NIP: 945-00-03-368, REGON: 350716960, reprezentowaną przez:

Anna Pawełczyk – Prezes Zarządu
zwaną dalej „Anikino”

a Rodzicem(opiekunem):

Nazwisko i imię rodzica (opiekuna)

Adres zamieszkania.....

Dowód tożsamości seria.....nr.....telefon.....

e-mail.....

Zgłaszam udział w imprezie mojego dziecka.....

§ 1

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników imprezy jest podpisanie przez rodzica (opiekuna) Umowy – Zgłoszenia uczestnictwa w imprezie oraz wpłacenie najpóźniej cztery tygodnie przed rozpoczęciem turnusu zadatku w wysokości, co najmniej 300,00 zł. na numer konta podany w punkcie 2.
2. Rodzic (opiekun) zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów letniska do środy przed rozpoczęciem turnusu na konto bankowe Bank BGŻ BNP 72 1750 0012 0000 0000 3571 8184
3. Nie dokonanie wpłat w terminie określonym w § 1 pkt. 2 powoduje skreślenie dziecka z listy uczestników i potrącenie kwoty zgodnie z § 3 pkt. 1
4. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w pkt. 2 , rodzic (opiekun) zobowiązany jest do wpłaty całości kosztów imprezy.

§ 2

1. Koszt Letniska Anikino wynosi zł.
2. W ramach odpłatności Organizator zabezpiecza świadczenia:
 - Atrakcyjny program wypoczynku dzieci w kameralnej grupie do 15 dzieci pod opieką 2 wykwalifikowanych i zaangażowanych w pracę z dziećmi Animatorów z uprawnieniami wychowawców kolonijnych.
 - Zakwaterowanie w
 - Zapewniamy: noclegi (klasa turystyczna, pokoje 2 i 4 osobowe) oraz całodzienne wyżywienie (3 posiłki oraz 2 przekąski). Na terenie ośrodka znajdują się place zabaw, boisko, zadaszona wiata, miejsce na ognisko oraz sale świetlicowe.
 - Dojazd oraz powrót busem z Anikino ul. Nieduża 4 na miejsce wypoczynku. Wyjazd w pierwszy dzień około 12-tej (możliwość przyprowadzenia uczestników od 7.00), powrót ostatniego dnia o 13-stej (możliwość odbierania uczestników do 17-stej.)
 - W trakcie wyjazdu dostępne są nielimitowane napoje dla dzieci.
 - W cenie zawarte jest ubezpieczenie NNW.
 - Uczestnicy letniska na pożegnanie otrzymują nagrody i pamiątkowe zdjęcia grupowe oraz lody.
 - Wszystkie formy wypoczynku zgłoszone są do kuratorium.

§ 3

1. W przypadku rezygnacji uczestnika z wyjazdu na letnisko organizator pobierze opłatę manipulacyjną w wysokości 300,00 zł.
2. W przypadku rezygnacji z letniska później niż na dwa tygodnie przed rozpoczęciem turnusu organizator zatrzymuje 75% kwoty kosztów letniska.

3. Organizator nie będzie żądał od rodzica (opiekuna) żadnych kwot z tytułu rezygnacji, jeżeli ten wskaże osobę, która przejmie obowiązki wynikające z niniejszej umowy.

§ 4

Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy na 14 dni przed rozpoczęciem z braku wymaganego minimum 6 uczestników, na 1 dzień przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych – decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej; rodzicowi (opiekunowi) nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty.

§ 5

Reklamacje w sprawie usług winny być wniesione w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zakończenia imprezy. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od jej wpłynięcia.

§ 6

1. Rodzic zobowiązuje się dostarczyć Organizatorowi Kartę Kwalifikacyjną dziecka najpóźniej na cztery tygodnie przed rozpoczęciem turnusu.
2. Dziecko podczas pobytu zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów lotniska.
3. W przypadku dyscyplinarnego wydalenia dziecka z lotniska Organizator nie zwraca wpłaconej kwoty. W takim wypadku rodzic zobowiązany jest do odbioru dziecka na własny koszt.
4. Rodzic zobowiązuje się do powiadomienia i dostarczenia kierownikowi lotniska grupy leków zażywanych przez dziecko w trakcie pobytu. Niedopuszczalne jest samowolne spożywanie leków przez dziecko.
5. W przypadku wcześniejszego odebrania dziecka z placówki Organizator nie zwraca wpłaconej kwoty.

§ 7

Podpisując niniejszą Umowę – Zgłoszenie rodzic (opiekun) oświadcza, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa wymienionymi powyżej, zakresem usług i świadczeń, objętych ww. imprezą i przyjmuje je do wiadomości i przestrzegania.

§ 8

Organizator informuje o następujących dostępnych wewnętrznych procedurach rozpatrywania skarg oraz metodach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich: W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, Rodzic (opiekun) ma prawo i obowiązek poinformowania organizatora o spostrzeżonych uchybieniach oraz do żądania podjęcia środków zaradczych. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Rodzic (opiekun) może złożyć organizatorowi reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Reklamacja Rodzica (opiekuna) powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym (nie faxem i nie e-mailem) na adres siedziby organizatora. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia wpłynięcia do organizatora, a w razie złożenia reklamacji na ręce organizatora w trakcie imprezy turystycznej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej. Podstawą reklamacji Rodzica (opiekuna) nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które organizator nie ponosi odpowiedzialności tj. takie, które wynikają wyłącznie z działań lub zaniechań Uczestnika, działań lub zaniechań osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań i zaniechań nie można było przewidzieć, ani ich uniknąć oraz szkód wywołanych działaniem siły wyższej.

Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 8

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

W sprawach nie unormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 10

Spory mogące wyniknąć na tle stosowania niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego sądu rejonowego w Krakowie.

§11

Za rzeczy wartościowe zagubione, zniszczone, skradzione organizator nie ponosi odpowiedzialności.

Pisemne potwierdzenie posiadania umowy gwarancji bankowej

Stosownie do postanowień art.14 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 187 z późn. zm.)

Anikino Sp. z o.o.

ul. Nieduża 4, 31-443 Kraków

działając jako organizator turystyki posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/26/2015 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

- **pokrycia kosztów powrotu z imprezy turystycznej** do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, obejmujących w szczególności koszty transportu, zakwaterowania, transferów, w tym także koszty poniesione przez klientów, w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tego powrotu
- **pokrycia zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną**, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana
- **pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną** odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu

w formie **umowy ubezpieczeniowej nr 05.499.541** wystawionej przez:

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

1. Gwarancja jest ważna w okresie od dnia 04.05.2019 do dnia 03.05.2020 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o organizowanie imprez turystycznych zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie, jeżeli informacje o wystąpieniu zdarzenia objętego gwarancją zostaną przekazane Gwarantowi w terminie do 1 roku po upływie okresu obowiązywania gwarancji.
2. Suma gwarancyjna wynosi: 19.357,20 PLN
3. Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka Województwa Małopolskiego** z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: **ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków**).
4. Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. **12/37-96-029** lub **028** e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną.
5. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprez turystycznych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć:
 - kopię umowy o świadczenie usług turystycznych,
 - kopię dowodu wpłaty za imprezę turystyczną,
 - oświadczenie stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości,
 - oświadczenie zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata z gwarancji, albo wskazanie innego sposobu wypłaty z gwarancji.
6. W przypadku gdy umowa gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej/umowa ubezpieczenia na rzecz klientów* okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów powrotu klientów do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu albo zwrotu wpłat lub części wpłat wniesionych za imprezę turystyczną, marszałek województwa lub wskazana przez niego jednostka występuje do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego z siedzibą w Warszawie ul. Płocka 9/11 o wypłatę środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.

.....
(podpis i pieczęć organizatora turystyki)